

PRIVACYVERKLARING

Stichting Waar is onze Angel?

Versie: 12 april 2026

Stichting Waar is onze Angel? (hierna: “de Stichting”) is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals omschreven in deze privacyverklaring. De Stichting verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de Uitvoeringswet AVG.

Contactgegevens verwerkingsverantwoordelijke:

Stichting Waar is onze Angel?
Dragonstraat 62, 6833 GP Arnhem
E-mail: info@wioa.nl
Telefoon: 06 82 37 61 74
KvK-nummer: 63407094
Btw-nummer: 8552.22.177

Bij vragen over deze privacyverklaring of over de verwerking van uw persoonsgegevens kunt u contact opnemen via info@wioa.nl.

1. REIKWIJDTE VAN DEZE PRIVACYVERKLARING

Deze privacyverklaring is van toepassing op alle verwerkingen van persoonsgegevens die plaatsvinden in het kader van:

- de websites www.wioa.nl en www.waarisonzeangel.nl;
- de mobiele applicatie “Waar is onze Angel?” (beschikbaar via Apple App Store en Google Play Store);
- de webshop op www.wioa.nl;
- contactformulieren op de websites;
- alle overige diensten en activiteiten van de Stichting.

Onder persoonsgegevens wordt verstaan: alle informatie waarmee een individu direct of indirect geïdentificeerd kan worden.

2. WELKE PERSOONSGEGEVENS WORDEN VERWERKT

2a. Vermissingsformulier (websites)

Wanneer een baasje een vermissing meldt via het contactformulier, verwerkt de Stichting de volgende gegevens:

- Voor- en achternaam van het baasje
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Woonadres
- Naam, beschrijving en foto van het vermiste dier

Let op: Op de websites en in de applicatie worden uitsluitend de voornaam, en (indien het baasje daarvoor toestemming heeft gegeven) het telefoonnummer en/of e-mailadres zichtbaar gepubliceerd. Het volledige woonadres wordt nooit openbaar gemaakt.

2b. Mobiele applicatie – locatiegegevens en pushmeldingen

De mobiele applicatie maakt gebruik van locatietechnologie. Om pushmeldingen te kunnen versturen aan gebruikers in de buurt van een gemelde vermissing, worden de volgende gegevens verwerkt:

- Locatiegegevens van de gebruiker (GPS-coördinaten, op de achtergrond indien toestemming is gegeven)
- Apparaat-ID / push-token (voor het versturen van meldingen)
- Besturingssysteem en apparaattype (iOS of Android)

De Stichting verwerkt locatiegegevens uitsluitend om te bepalen of een gebruiker zich binnen de relevante straal rondom een vermissing bevindt, zodat een pushmelding kan worden verzonden. Locatiegegevens worden niet langer bewaard dan strikt noodzakelijk voor dit doel.

Toestemming: Het gebruik van locatiegegevens en pushmeldingen vereist uw expliciete toestemming, welke u kunt geven en intrekken via de instellingen van uw apparaat. Zonder toestemming voor locatiebepaling ontvangt u geen pushmeldingen in de buurt van vermissingen.

2c. Webshop

Voor de verwerking van bestellingen in de webshop worden de volgende gegevens verwerkt:

- Voor- en achternaam
- Factuur- en bezorgadres
- E-mailadres
- Telefoonnummer (optioneel)
- Bestel- en betaalgegevens (betalingen worden verwerkt via een externe betaalprovider; de Stichting heeft geen toegang tot volledige betaalkaartgegevens)

2d. Contactformulier (websites)

Via de contactformulieren op de websites worden de volgende gegevens verwerkt:

- Naam
- E-mailadres
- Inhoud van het bericht

Deze gegevens worden gebruikt om het verzoek te behandelen en verwijderd zodra het dier is teruggekeerd en de zaak is afgerond.

2e. Websitebezoek en cookies

Bij het bezoeken van de websites kunnen technische gegevens worden verwerkt, zoals IP-adres, browsertype, paginabezoeken en bezoekersduur. Voor het gebruik van cookies wordt uw toestemming gevraagd. Raadpleeg onze cookieverklaring op de website voor meer informatie.

3. DOELEINDEN EN GRONDSLAGEN VAN DE VERWERKING

De Stichting verwerkt persoonsgegevens uitsluitend voor de volgende doeleinden en op basis van de onderstaande grondslagen (artikel 6 AVG):

3a. Vermissingsmeldingen – websites en applicatie

- Doel: het publiceren van vermissingen en het faciliteren van de terugkeer van vermiste dieren.
- **Grondslag:** Toestemming van het baasje (art. 6 lid 1 sub a AVG) en gerechtvaardigd belang (art. 6 lid 1 sub f AVG): het veilig thuisbrengen van vermiste dieren.

3b. Pushmeldingen en locatieverwerking (app)

- Doel: het verzenden van een pushmelding naar gebruikers die zich in de nabijheid van een vermissing bevinden.
- **Grondslag:** Uitdrukkelijke toestemming van de gebruiker voor verwerking van locatiegegevens (art. 6 lid 1 sub a AVG). De gebruiker kan deze toestemming te allen tijde intrekken via de apparaatinstellingen.

3c. Webshop – orderverwerking

- Doel: het verwerken en afhandelen van bestellingen, inclusief facturering en levering.
- **Grondslag:** Uitvoering van een overeenkomst (art. 6 lid 1 sub b AVG) en wettelijke verplichting (art. 6 lid 1 sub c AVG) voor de bewaartermijn van financiële administratie.

3d. Contactformulier

- Doel: het beantwoorden van vragen en verzoeken van bezoekers.
- **Grondslag:** Gerechtvaardigd belang (art. 6 lid 1 sub f AVG).

4. ONTVANGERS VAN PERSOONSGEGEVENS

De Stichting kan persoonsgegevens delen met derden, uitsluitend voor de in deze privacyverklaring genoemde doeleinden:

- **Vrijwilligers en zoekers:** Gegevens van het baasje (voornaam en, indien toestemming gegeven, telefoonnummer en/of e-mailadres) worden zichtbaar gepubliceerd op de websites, in de mobiele applicatie en — indien het baasje daarvoor kiest — via de Facebook-pagina van de Stichting. Facebook is een afzonderlijke verwerkingsverantwoordelijke met eigen privacybeleid.
- **Betaalprovider (webshop):** Betaalgegevens worden verwerkt door een externe betaalprovider. De betaalprovider verwerkt deze gegevens als verwerker namens de Stichting, op basis van een verwerkersovereenkomst.
- **Hostingprovider:** De websites en applicatie worden gehost door een externe hostingpartij, met wie een verwerkersovereenkomst is gesloten.
- **Push-notificatiedienst:** Voor het verzenden van pushmeldingen maakt de applicatie gebruik van een externe dienst (bijv. Firebase Cloud Messaging). Hiervoor is een verwerkersovereenkomst van kracht.

Persoonsgegevens worden nooit verkocht aan derden voor commerciële doeleinden.

Verwijdering na terugkeer: Zodra een vermist dier is teruggekeerd en de vermissing als afgerond is gemarkeerd, worden de openbaar gepubliceerde gegevens onmiddellijk offline gehaald en zijn deze voor niemand meer opvraagbaar.

5. BEWAARTERMIJNEN

De Stichting bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor de doeleinden waarvoor zij zijn verzameld:

- **Vermissingsgegevens (websites/app):** Zolang het dier vermist is en het baasje de vermissing online wil houden. Na terugkeer worden de gegevens direct verwijderd of geanonimiseerd.
 - **Contactformuliergegevens:** Worden verwijderd zodra de zaak is afgerond (het dier is teruggekeerd of de vraag is beantwoord), en in ieder geval binnen drie maanden na het laatste contact.
 - **Webshopgegevens (bestel- en betaalgegevens):** Bewaard gedurende zeven (7) jaar, conform de wettelijke bewaarplicht voor de financiële administratie (artikel 52 Algemene wet inzake rijksbelastingen). NAW-gegevens voor bezorging worden verwijderd zodra de bewaarplicht is verlopen.
 - **Locatiegegevens (app):** Worden niet structureel opgeslagen; zij worden uitsluitend op het moment van een pushmelding gebruikt om te bepalen of een gebruiker zich in de relevante straal bevindt.
 - **Websitestatistieken:** Worden bewaard overeenkomstig de instellingen van de gebruikte analysediens (doorgaans maximaal 26 maanden).
-

6. BEVEILIGING VAN PERSOONSGEGEVENS

De Stichting treft passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies, misbruik, ongeautoriseerde toegang, openbaarmaking, wijziging of vernietiging. Hierbij valt te denken aan:

- Versleutelde verbindingen (HTTPS/SSL) voor de websites en de applicatie;
- Beperkte toegang tot persoonsgegevens: alleen bevoegde medewerkers en vrijwilligers hebben toegang, op basis van een need-to-know-principe;
- Verwerkersovereenkomsten met alle externe partijen die in opdracht van de Stichting persoonsgegevens verwerken;
- Regelmatige evaluatie van beveiligingsmaatregelen.

In het geval van een datalek dat een risico vormt voor de rechten en vrijheden van betrokkenen, zal de Stichting dit melden bij de Autoriteit Persoonsgegevens en, indien vereist, bij de betrokken personen.

7. RECHTEN VAN BETROKKENEN

U heeft als betrokkene de volgende rechten. U kunt uw verzoek indienen via info@wioa.nl. De Stichting reageert binnen één maand op uw verzoek. De Stichting kan uw identiteit verifiëren voordat gehoor wordt gegeven aan uw verzoek.

a. Recht op informatie

U heeft het recht op duidelijke informatie over de verwerking van uw persoonsgegevens. Deze privacyverklaring voorziet hierin.

b. Recht van inzage

U heeft het recht om inzage te vragen in de persoonsgegevens die wij van u verwerken, inclusief informatie over de doeleinden, categorieën en ontvangers.

c. Recht op rectificatie

U heeft het recht om onjuiste of onvolledige persoonsgegevens te laten corrigeren of aanvullen.

d. Recht op gegevenswissing ('recht op vergetelheid')

U heeft het recht uw persoonsgegevens te laten verwijderen, tenzij de verwerking noodzakelijk is op grond van een wettelijke verplichting of ander gerechtvaardigd belang.

e. Recht op beperking van de verwerking

U heeft het recht om de verwerking van uw gegevens te laten beperken in de gevallen zoals beschreven in artikel 18 AVG.

f. Recht op gegevensoverdraagbaarheid

U heeft het recht uw persoonsgegevens in een gestructureerd, gangbaar en machineleesbaar formaat te ontvangen en over te dragen aan een andere verwerkingsverantwoordelijke (voor zover de verwerking berust op toestemming of overeenkomst en geautomatiseerd plaatsvindt).

g. Recht van bezwaar

U heeft het recht bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens op basis van gerechtvaardigd belang. Bij verwerking voor direct marketing kunt u te allen tijde bezwaar maken.

h. Intrekking van toestemming

Indien de verwerking is gebaseerd op uw toestemming, heeft u het recht deze toestemming te allen tijde in te trekken, zonder dat dit afbreuk doet aan de rechtmatigheid van de verwerking voor de intrekking. Voor locatiegegevens en pushmeldingen kunt u toestemming intrekken via de instellingen van uw apparaat.

i. Klachtrecht

U heeft het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (www.autoriteitpersoonsgegevens.nl) indien u van mening bent dat uw persoonsgegevens niet rechtmatig worden verwerkt.

8. DOORGIFTE BUITEN DE EER

De Stichting geeft persoonsgegevens in beginsel niet door aan landen buiten de Europese Economische Ruimte (EER). Voor zover gebruik wordt gemaakt van diensten (zoals pushmeldingen via Firebase/Google) waarbij gegevens buiten de EER kunnen worden verwerkt, zorgt de Stichting voor passende waarborgen conform hoofdstuk V AVG, zoals standaardcontractbepalingen (SCC's).

9. MINDERJARIGEN

De diensten van de Stichting zijn niet specifiek gericht op kinderen onder de 16 jaar. Indien u als ouder of wettelijk vertegenwoordiger vermoedt dat uw kind zonder uw toestemming persoonsgegevens aan de Stichting heeft verstrekt, kunt u contact opnemen via info@wioa.nl, waarna de gegevens zo spoedig mogelijk worden verwijderd.

10. WIJZIGINGEN IN DEZE PRIVACYVERKLARING

De Stichting behoudt zich het recht voor deze privacyverklaring te wijzigen bij nieuwe ontwikkelingen of wijzigingen in wet- en regelgeving. De meest actuele versie is altijd te raadplegen op www.wioa.nl en www.waarisonzeangel.nl. De datum van de laatste wijziging wordt bovenaan de verklaring vermeld.

Wij raden u aan deze verklaring periodiek te raadplegen, zodat u op de hoogte bent van eventuele wijzigingen.